

CONTACTO: Tere Martínez, (787) 474-5091, tmartinez@prcb.org
Christine Hinz, (212) 315-2812, christine@chcommunications.biz

Bureau contrata a Advance Group para ofrecer servicios de Hospedaje de alta tecnología a planificadores de eventos

San Juan, 7 de septiembre de 2005 – El Puerto Rico Convention Bureau anunció hoy que se ha unido a la firma de Advance Group Conference Management Inc, para proveer ayuda a los planificadores de reuniones con la mas moderna tecnología en el manejo de hospedaje, como uno de los muchos servicios que ofrece la organización para llevar a cabo reuniones, convenciones, ferias comerciales y viajes de incentivos que vienen a Puerto Rico.

“Proveer servicios de hospedaje se ha convertido en un estándar de la industria entre los mejores destinos de grupos y convenciones alrededor de los Estados Unidos y el mundo,” estipuló Ana María Viscasillas, presidenta y principal oficial ejecutiva del Puerto Rico Convention Bureau. “Mientras continuamos nuestra evolución para convertirnos en el destino preferido para reuniones en las Américas y a medida que le podamos dar la bienvenida a grupos de mayor tamaño y cantidad de delegados, el próximo paso crítico ha sido ofrecer a nuestros socios el *expertise* de un líder de la industria de servicios de hospedaje que pueda coordinar perfectamente los varios aspectos de manejo de conferencias para reuniones de grupos en Puerto Rico.”

Actualmente, Advance Group ayuda a otros destinos de convenciones de alto rango a proveer servicios de hospedaje para actividades que varían en tamaño, desde uno a dos hoteles, hasta grandiosos congresos internacionales que utilizan más de 150 propiedades. Además, Advance Group tiene experiencia trabajando con una gama variada de clientes similar a aquellos que actualmente visitan Puerto Rico, incluyendo clientes corporativos, científicos/médicos, asociaciones y sectores gubernamentales.

“Estamos encantados de haber sido escogidos como el proveedor oficial de servicios de hospedaje para el Puerto Rico Convention Bureau”, dijo Rosa Ironside, directora gerencial de Advance Group. “Nuestro conocimiento y experiencia trabajando con el sistema de Passkey y grupos de varios tamaños significa que el PRCB está siendo proactivo para cuando el sistema esté en servicio a principios del 2006. Es un tiempo emocionante para la industria de reuniones en Puerto Rico, y estamos en la mejor disposición de apoyar al Bureau y ser parte de ese crecimiento.”

Al forjar una relación con Advance Group, el Bureau adquirirá un equipo de profesionales bilingües (español e inglés) que ayudaran a los delegados y organizadores de conferencias a coordinar reuniones locales y globales en Puerto Rico.

Trabajando con Advance Group, con sede en Vancouver, BC, el PRCB contará con el servicio de Passkey, la principal solución gerencial en línea para el manejo de reservaciones para actividades de grupos, el cual es utilizado por el 85% de las principales ciudades para convenciones en Norte América. Este sistema moderno automatiza el proceso de hospedaje para grupos, ofreciéndole a los delegados servicio de 24/7, en tiempo real, donde pueden

-continúa-



acceder en cualquier momento servicios de reservaciones y confirmaciones automatizadas, mientras le provee a organizadores de eventos reportes actualizados sobre el estado de los bloques de habitaciones reservados para su evento. Algunos de los eventos manejados con la tecnología de Passkey fueron: las Olimpiadas de Invierno del 2002 en Salt Lake City, el Campeonato del *U.S. Figure Skating*, el *Super Bowly* la Convención Democrática del 2004 de los E.E. U.U.. Aunque el Bureau ha ofrecido servicios similares en el pasado, la popularidad y el crecimiento de Puerto Rico como destino para reuniones unido a la próxima apertura del nuevo Puerto Rico Convention Center, requiere de un sistema mas sofisticado. Una parte crítica para que la implementación de este servicio sea exitosa, son las sesiones de entrenamiento que llevó a cabo Advance Group el mes pasado, a nombre del PRCB, para orientar a los equipos de ventas y socios hoteleros..

“A medida que el Puerto Rico Convention Center abra sus puertas, aumentara la presión en los hoteleros de la Isla para proveer bloques de grupos, al igual que otros servicios de manejo de conferencias,” continuó Viscasillas. “Ya sea una convención en un hotel tipo *resort* que traerá unos cuantos cientos de delegados, o un grupo de renombre, como los es el *U.S. Hispanic Chamber of Commerce* el cual traerá a miles de delegados al Puerto Rico Convention Center en el 2007, queremos proveerle a nuestros socios hoteleros y a los planificadores de eventos la mejor tecnología y estándares de servicios disponibles para que la planificación de eventos en Puerto Rico sean fáciles de coordinar”.

#

Nota Editorial:

El Puerto Rico Convention Bureau, (PRCB) es una organización sin fines de lucro establecida en 1962 para dirigir reuniones, convenciones, ferias comerciales y grupos de incentivos a Puerto Rico. Con oficinas en San Juan, Chicago, Miami, Nueva York y Washington DC, el Bureau promueve a Puerto Rico como un destino para viajes de grupos y convenciones, por lo cual se da a conocer sus diversos servicios y facilidades en Puerto Rico, Estados Unidos y el exterior. El Bureau genera anualmente aproximadamente \$92 millones para Puerto Rico y es el agente oficial de mercadeo y ventas del nuevo Centro de Convenciones de Puerto Rico, el cual abrirá sus puertas a finales de 2005. Para más información, visite el sitio del Bureau en Internet en la dirección info@prcb.org o nuestra página en www.meetpuertorico.com o www.prconvention.com para el nuevo Centro de Convenciones. La ciudad capital de San Juan, representada por el Puerto Rico Convention Bureau, es socio de la alianza global de negociados BestCities, un organismo que representa los más altos estándares de servicios en la industria de reuniones y convenciones. Para más información visite www.bestcities.net.

