

Contacto: Christine Hinz, 212-315-2812, christine@chcommunications.biz
Teresa Martinez, 787-474-5091, tmartinez@prcb.org

EL PUERTO RICO CONVENTION BUREAU FIRMA ACUERDO DE POLITICA DE CALIDAD CON BEST CITIES – DANDO PRIMEROS PASOS HACIA CERTIFICACIÓN GLOBAL DE CVB

SAN JUAN, 2 de enero de 2007 –Ramón Sánchez, vicepresidente ejecutivo y principal oficial de operaciones del Puerto Rico Convention Bureau acaba de firmar un Acuerdo de Política de Calidad con las principales organizaciones de CVB (por sus siglas en inglés) afiliadas a la Alianza Global de BestCities, un consorcio de Burós de Convenciones y Visitantes (CVB) reconocidos mundialmente por su excelencia en el segmento de grupos y convenciones. La firma de este acuerdo es el paso inicial en el proceso de certificación de CVB que se llevará a cabo por primera vez y que fue presentado recientemente por la Alianza Global de BestCities.

“Al firmar este Acuerdo de Política de Calidad y dar los primeros pasos hacia la certificación, estamos reforzando nuestro compromiso de ofrecer una experiencia superlativa a nuestros grupos internacionales enfatizando nuestra habilidad de asegurarnos de mantener un nivel alto de calidad y servicio de excelencia a los grupos y convenciones que visitan la Isla”, citó Ramón Sánchez.

Recientemente y por primera vez desde sus comienzos, la Alianza Global de BestCities presentó un Programa de Certificación Global para organizaciones CBV. El proceso de certificación comenzó en Singapur durante el programa de dos días de entrenamiento de auditoria interna, llevado a cabo en conjunto con la firma de la Política de Calidad de la Alianza. El propósito del programa de auditoria interna fue adiestrar a 10 socios de la Alianza para supervisar la efectividad del Sistema de Calidad Gerencial y mejorar la calidad y el funcionamiento de los estándares de servicio de los burós de convenciones. El objetivo principal de la Alianza al establecer este proceso de certificación es ser el único consorcio de burós de convenciones que ofrezca la mejor experiencia en servicio a la industria de grupos y convenciones.

La Alianza Global de BestCities está compuesta por ocho ciudades socias las cuales incluyen a Ciudad del Cabo, Copenhagen, Dubai, Edimburgo, Melbourne, San Juan, Singapur y

-continúa-



PRCB Recognized for Best Practices.../2

Vancouver. Al establecer este programa de certificación y requerir a los socios que firmen el Acuerdo de Política de Calidad, la Alianza persigue ser el único consorcio de burós de convenciones que ofrezca una experiencia sin igual al segmento del mercado de grupos y convenciones.

La Alianza Global de BestCities fue fundada en el año 2000 y es la primera y única alianza de burós de convenciones dedicados a mercadear y vender el destino. El Puerto Rico Convention Bureau, en representación de la ciudad capital de San Juan, obtuvo su membresía en la Alianza Global de BestCities en enero de 2005. Ramón Sánchez lidera el Comité de Comunicaciones de Mercadeo de la Alianza Global de BestCities.

#

Nota Editorial:

El Puerto Rico Convention Bureau, (PRCB) es una organización sin fines de lucro establecida en 1962 para dirigir reuniones, convenciones, ferias comerciales y grupos de incentivos a Puerto Rico. Con oficinas en San Juan, Chicago, Miami, Nueva York y Washington DC, el Bureau promueve a Puerto Rico como un destino para viajes de grupos y convenciones, por lo cual se da a conocer sus diversos servicios y facilidades en Puerto Rico, Estados Unidos y el exterior. El Bureau genera anualmente aproximadamente \$125 millones para Puerto Rico y es el agente oficial de mercadeo y ventas del nuevo Centro de Convenciones de Puerto Rico, el cual abrió sus puertas en noviembre de 2005. Para más información, visite el sitio del Bureau en Internet en la dirección info@prcb.org o nuestra página en www.meetpuertorico.com o www.prconvention.com para el nuevo Centro de Convenciones. La ciudad capital de San Juan, representada por el Puerto Rico Convention Bureau, es socio de la alianza global de negociados BestCities, un organismo que representa los más altos estándares de servicios en la industria. Para más información, visite www.bestcities.net.



Sales and Marketing Agent for the new
Puerto Rico Convention Center

