



EL PUERTO RICO CONVENTION BUREAU HONRA A SOCIOS-SUPLIDORES DURANTE SU REUNION ANUAL DE SOCIOS

SAN JUAN, 8 de septiembre de 2010 – El Puerto Rico Convention Bureau (PRCB) reconoció hoy a varios socios-suplidores por su apoyo y servicio de excelencia a los planificadores de reuniones, organizadores de exhibiciones y otros clientes quienes celebraron sus programas en la Isla durante el pasado año fiscal 2009-2010 de la organización. Estos socios fueron reconocidos durante la Reunión Anual de Socios del Bureau la cual se celebró en el Caribe Hilton.

“Nos sentimos orgullosos de reconocer a los socios-suplidores quienes han demostrado, a través de su compromiso con la calidad como mercadeamos y vendemos a Puerto Rico como un destino para grupos durante el pasado año fiscal”, comentó Ana María Viscasillas, presidenta y principal oficial ejecutiva del Puerto Rico Convention Bureau. “Estos socios han jugado un papel clave en ayudarnos a promover a Puerto Rico como el Destino Preferido para Reuniones de las Américas apoyándonos en nuestra misión, nos sentimos honrados de tenerles como parte de nuestro equipo del destino”.

Reconocimientos Reunión Anual Socios

Cada año, el Bureau presenta dos premios que son clave para los socios-suplidores por su contribución y apoyo al éxito del Bureau al vender y mercadear el destino durante el pasado año fiscal.

El *Special Partnership Award* reconoce al socio-suplidor que ha contribuido significativamente con los esfuerzos promocionales del Bureau. Este año, el premio fue

-continúa-



PRCB Honra Socios.../2

presentado al **Gran Meliá Golf Resort** y al **Bahía Beach Resort & Golf Club** por su apoyo extraordinario al PRCB.

Además, el premio del *Destination Team Spirit* se otorga como apreciación por la colaboración excepcional y apoyo constante en hacer de Puerto Rico un mejor destino para grupos. El **Verdanza Hotel** y **Hard Rock Café** recibieron este año el premio por que siempre promueven y piensan primero en Puerto Rico.

Premios Socios-individuales

El *Extra Mile Award* reconoce a ese individuo especial que siempre da más allá del máximo, excediendo las expectativas del cliente a la vez que presta extrema atención a los detalles. Por dar la milla extra consistentemente, el Bureau reconoce a **Nicole Altrop de Group Services, Inc.**

El *Behind the Scenes Award* es un reconocimiento especial a un individuo que ha realizado un trabajo excelente tras bastidores. Y, este año el premio es para **Gustavo Navarrete de Platos.**

Un firme creyente de nuestra misión y del potencial de nuestro destino, el *Supporting Member Award* premia al socio activo y vocal en apoyo al Bureau, quien se honra en presentar este premio a **Liana Ondina del Verdanza Hotel.**

El *Team Player Award* se entrega al individuo que posee una actitud positiva y continua en apoyo al Bureau y a otros socios-suplidores en general. El Bureau reconoce a **Robert Rodríguez de First Class Chauffeurs, Inc.** por tener tan buena actitud.

Premos a la Excelencia en Servicio

Los *Excellence in Service Awards* también fueron otorgados como parte del *Meeting Planner's Feedback Recognition Program* del PRCB, con un total de 242

-continúa-



PRCB Honra Socios.../3

cuestionarios (22% encuestados respondieron) fueron contestados por nuestros clientes.

Este programa conduce encuestas antes, durante y después de realizada la convención o reunión de grupo para conocer a fondo la calidad y el nivel de servicio que los organizadores de reuniones están experimentando cuando realizan su programa en Puerto Rico. Cada trimestre, el Bureau reconoce a un socio-hotelerero y a un socio-suplidor basado en la información obtenida en las encuestas. Los ganadores de fin de año son seleccionados de los ganadores trimestrales y representan a los dos socios-suplidores que han recibido las más altas calificaciones de los planificadores de reuniones que han celebrado su evento en Puerto Rico durante el año fiscal 2009-2010.

Los ganadores de este año son **Hotel El Convento** (socio-hotelerero) y **Dragonfly Adventures** (socio-suplidor).

“Estos premios reconocen a los socios-suplidores que a través de su compromiso con la calidad en el servicio son una extensión del Bureau ayudándonos a llevar el mensaje en nuestra promesa de *REUNIONES IMPECABLES*”, comentó Viscasillas. “Las calificaciones altas otorgadas al Hotel El Convento y a Dragonfly Adventures son un testamento a la calidad y al nivel de servicio que los planificadores esperan cuando traen su grupo a Puerto Rico”.

#

Nota Editorial:

El Puerto Rico Convention Bureau (PRCB) es una organización sin fines de lucro establecida en 1962 para generar reuniones, convenciones, ferias comerciales y grupos de incentivos a Puerto Rico. Con oficinas en San Juan, Chicago, Miami, Nueva York y Washington DC, el Bureau promueve a Puerto Rico como un destino para viajes de grupos y convenciones, por lo cual se da a conocer sus diversos servicios y facilidades en Puerto Rico, Estados Unidos y el exterior, y genera aproximadamente \$97 millones anuales a la economía. Puede contactar al Bureau de forma electrónica a través de Internet en info@meetpuertorico.com o a través de nuestra página www.meetpuertorico.com. El Bureau es el agente oficial de mercadeo y ventas del nuevo Centro de Convenciones de Puerto Rico, el cual abrió en noviembre de 2005. Para más información visite el nuevo Centro de Convenciones en www.prconvention.com. El Puerto Rico Convention Bureau es el **único** certificado por *Lloyds Registered Quality Assurance* a través de la Alianza Global de BestCities y acreditado por la Destination



Chicago | Miami | New York | San Juan | Washington, D.C.

Sales and Marketing Agent for the Puerto Rico Convention Center





Marketing Association International (DMAI) como una organización selecta en el mercadeo de destinos. El Puerto Rico Convention Bureau, representando a la ciudad capital de San Juan, es miembro orgulloso de la Alianza Global de Best Cities, la primera alianza de burós de convenciones que representa los más altos estándares de servicio en la industria de grupos y convenciones. Para más información visite www.bestcities.net. DMAI es la asociación más grande de burós de convenciones y visitantes y representa a más de 600 organizaciones de mercadeo de destinos en más de 25 países.



Chicago | Miami | New York | San Juan | Washington, D.C.

Sales and Marketing Agent for the Puerto Rico Convention Center

